

STAINLESS STEEL DISTILLERS - ARS300 / ARS2000 / AR18

# WARRANTY

This certifies that your product is warranted to be free from defects in material and craftsmanship on all stainless steel parts for a period of fifteen (15) years from the date of purchase. Electrical and non-stainless steel components are warranted for one (1) year from the date of purchase.

If service should be necessary, please contact your authorized distributor. You may then return the product properly packaged and postage prepaid along with your proof of purchase, name, address, telephone number, and a description of the claimed defect. Any part or parts which, upon examination by the manufacturer, are found to be defective will be repaired or replaced with a similar product without charge during the warranty period.

This warranty does not apply to costs incurred in removal, shipment, or reinstallation of the product, nor does it cover any incidental or consequential damages. It is the responsibility of the consumer to ensure that this product is installed in a location and in a manner that is appropriate for its intended use. Product that has been damaged by shipping, water conditions, service by unauthorized personnel, or maintenance or usage other than that recommended by the manufacturer are specifically excluded from this warranty.

This warranty is limited to the original consumer with proof of purchase and is not transferable. If the product was not purchased new from an authorized dealer, distributor, or representative of the manufacturer, this warranty is null and void. If it is determined that the product is not covered by this warranty, the consumer may have the product repaired by an authorized distributor for a fee.

**THE MANUFACTURER'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT AT THE MANUFACTURER'S SOLE OPTION. THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT.**

**THIS WARRANTY IS EXPRESSLY GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

For additional assistance you may contact our Consumer Care Department at (800) 927-5183.

# GARANTÍA

Este documento certifica que su producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en todas las piezas de acero inoxidable durante un período de quince (15) años a partir de la fecha de compra. Los componentes eléctricos y de acero inoxidable tienen una garantía de un (1) año a partir de la fecha de compra.

Si se requiere servicio técnico, comuníquese con su distribuidor autorizado. Puede devolver el producto empacado adecuadamente y con franqueo pagado, junto con el comprobante de compra, su nombre, dirección, número de teléfono y una descripción del defecto que presenta. Toda pieza o piezas que, después de una inspección por parte del fabricante, presenten defectos se repararán o reemplazarán con un producto similar sin cargo, durante el período de garantía.

Esta garantía no se aplica a los costos en que se incurra por concepto del retiro, el envío o la reinstalación del producto, ni tampoco cubre ningún daño incidental o emergente. Es responsabilidad del consumidor asegurarse de que este producto se instale en un lugar y de una manera que sea apropiada para su uso previsto. Se excluyen específicamente de esta garantía los productos que hayan sufrido daños durante el envío, por condiciones de agua, por servicio técnico por personal no autorizado, o por mantenimiento o uso que no sea el que recomienda el fabricante.

Esta garantía se limita al consumidor original que tenga un comprobante de compra y no es transferible. Esta garantía queda nula, si el producto no se compró nuevo de un concesionario, distribuidor o representante autorizado del fabricante. Si se determina que el producto no está cubierto por esta garantía, el consumidor puede llevar el producto a un distribuidor autorizado y pagar por su reparación.

**LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O AL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DEL FABRICANTE. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS.**

**ESTA GARANTÍA SE OTORGA EXPRESAMENTE EN REEMPLAZO DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, LO QUE INCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR.**

Para obtener asistencia adicional, puede comunicarse con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el (800) 927-5183.

# GARANTIE

Il est certifié par les présentes que votre produit est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication sur toutes les pièces en acier inoxydable pendant une période de quinze (15) ans à compter de la date d'achat. Les éléments électriques et autres que ceux en acier inoxydables sont garantis pendant un (1) an à compter de la date d'achat.

Pour toute réparation, veuillez communiquer avec votre distributeur agréé. Veuillez ensuite renvoyer le produit correctement emballé en port payé, accompagné de votre preuve d'achat, de vos nom, adresse et numéro de téléphone et d'une description du défaut constaté. Toutes les pièces qui, après examen par le fabricant, sont jugées défectueuses seront réparées ou remplacées sans frais par un produit semblable durant la période de garantie.

Cette garantie ne s'applique pas aux frais engagés pour la dépose, l'expédition ou la réinstallation du produit et elle ne couvre pas les dommages accessoires ou consécutifs. Il relève de la responsabilité du consommateur de s'assurer que ce produit est installé dans un endroit et d'une manière adaptés à l'utilisation prévue. Cette garantie exclut plus spécifiquement tout produit qui a été endommagé par le transport, des problèmes d'eau, une intervention par une personne non agréée ou un entretien ou une utilisation autres que ceux préconisés par le fabricant.

La présente garantie est limitée au consommateur initial disposant d'une preuve d'achat et n'est pas transférable. Cette garantie est nulle et non avenue si le produit n'a pas été acheté neuf auprès d'un revendeur, distributeur ou représentant du fabricant agréés. S'il est établi que ce produit n'est pas couvert par la présente garantie, le consommateur peut le faire réparer par un distributeur agréé moyennant un coût.

**LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, À L'ENTIÈRE DISCRÉTION DU FABRICANT. LE FABRICANT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS.**

**CETTE GARANTIE EST EXPRESSÉMENT ACCORDÉE EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.**

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle (Consumer Care Department) au (800) 927-5183.